

” אנחנו תמיד יודעים יותר  
ממה שאנו יכולים לומר,  
ואומרים יותר ממה שאנו  
יכולים להעלות על הכתב

“

דייב סנואדן



## מנהיגות עובדים במנהל הציבורי

### פיתוח תפיסת מנהיגות ומסוגלות לקידום חזון אישי וקבוצתי בקרב קבוצת עובדים שאינם מנהלים

עובדים במנהל הציבורי נדרשים להתמודד יום יום עם סוגיות הדורשות הכרעה, קבלת החלטות והתמודדות עם מקרי קיצון מסוגים שונים (סוציאליים, בריאותיים, כלכליים וכו'). עם זאת, מרחב הסמכות והגדרת התפקיד שלהם הם לא פעם מצומצמים ואינו תואם את האחריות שלהם בפועל בטיפול במקרים אלו. הפער בין הסמכות והאחריות מצריך מהעובד להפעיל מנהיגות ולעתים אף לחולל שינוי בדפוסי הפעולה.

לאור זאת, הסדנה המוצעת חושפת את העובדים לגישות ולכלי מנהיגות שאינם תלויים דווקא בסמכות מוגדרת, אלא נובעים מתוך שגרת הפעולה היומיומית.

- מה ההבדל בין מנהיגות לסמכות?
- כיצד מניעים שינוי ללא סמכות?
- כיצד יכולים העובדים לפעול ביחד כדי לקדם חזון משותף?
- איך רותמים שותפים לשינוי מקרב בעלי הסמכות ומקרב שאר הגורמים הרלוונטיים?
- איך יוצרים את שכבת המנהיגות בקרב העובדים?

#### צורת העברת הסדנה

הסדנה מועברת על ידי שני מנחים בעלי ניסיון בפיתוח מנהיגות בזרועות הביטחון, במשרדי ממשלה ובעמותות. הסדנה מתבססת על הידע, הניסיון והחוויות של העובדים ובהכרח מערבת אותם בתוך התהליך. במהלך הסדנה נתנסה בכלים שנלמד ונבחן סוגיות שנמצאות על הפרק ביומיום של העובדים. הצלחת הסדנה מעצימה את העובדים, מסייעת בגיבוש קבוצת מנהיגות, ויכולה להעניק כח ולהגדיל את יכולת ההשפעה של העובדים. מתוך כך, ניתן ליעל את תהליכי העבודה, ולשפר את השירות הניתן כמו גם את רווחתם של העובדים.

משך הסדנה: 4 שעות.

” אנחנו תמיד יודעים יותר  
ממה שאנו יכולים לומר,  
ואומרים יותר ממה שאנו  
יכולים להעלות על הכתב  
“  
דייב סנואדן



## אודות – דואלוג

דואלוג הינה קבוצת יעוץ הפועלת להעצמת המנהיגות של עובדים ומנהלים להובלת שינוי ולפעולה באי-וודאות. אנו מטמיעים מתודולוגיות וכלים בארגונים ובקרב קבוצות בכדי לקדם את יכולתם להתמודד ולגלות מנהיגות בשגרת יומם ומול אתגרים ייחודיים.



### יותם הכהן

פיתוח תהליכי חשיבה אסטרטגיים  
והובלת שינוי

לשעבר ראש צוות תפיסת הביטחון  
הלאומית [במכון ראות](#) וחבר בצוות המדעי-  
טכנולוגי. שירת כמדריך ראשי בתכנית  
המצויינות של חיל המודיעין 'חבצלות'. בעל  
ניסיון בפיתוח טכנולוגיות לניהול ושיתוף  
ידע בארגונים.



### יובל הולצמן

פיתוח תהליכי למידה וקידום  
מצויינות וחדשנות

יעוץ ארגוני מוסמך, לשעבר ראש תחום  
כח האדם וההדרכה [במכון ראות](#), וכן חוקר  
בתחום החברתי-כלכלי. בעל ניסיון רב  
בהנחיית קבוצות ובקידום גישות חדשניות  
לפיתוח למידה. מנטור בפרוייקט [Ramon](#)  
[SpaceLab](#) בקרן רמון.